

CHARTRE QUALITE COURS-CYPRIEN

Pour toutes nos familles, nos élèves, et nos enseignants, nous maintenons depuis toujours un niveau d'exigence élevé afin de répondre rapidement et avec une qualité irréprochable aux demandes qui nous sont faites :

- 1/** Tous nos enseignants ont **un niveau minimum Bac + 4**
- 2/** Nous répondons **sous 24h maximum** à toutes les demandes 365 jours par an
- 3/ Nous intervenons 7j/7** entre 8h et 23h à domicile (Toulouse et son agglomération)
- 4/ Notre responsable d'agence est votre seul interlocuteur** au sein de notre organisme :
 - Il est **disponible 6 jours sur 7** du lundi au samedi de 8h30 à 20h30
 - **Il se déplace gratuitement et sans engagement au domicile** pour rencontrer la famille et l'élève (y compris le soir après 20h en semaine) **avant la mise en place des cours** (si la famille en fait simplement la demande, ou si la situation scolaire de l'enfant l'exige) afin d'établir un premier contact en présentiel et **établir le lien de confiance nécessaire à la réussite de chaque enfant**
 - Il continue d'enseigner auprès de nos élèves afin de conserver l'expérience « de terrain » nécessaire pour orienter les familles sur **les bonnes stratégies et les meilleures solutions pédagogiques**
- 5/ Un cahier des charges personnalisé**, construit avec les parents **en fonction du profil et des besoins de chaque enfant : pas de forfait minimum**
- 6/** Si le premier cours n'est pas satisfaisant pour la famille par rapport au profil de l'enseignant, la séance est offerte et **nous changeons l'enseignant** (cas de figure rarissime, mais possible)
- 7/ Arrêt des cours et remboursement possible** à tout moment de l'année scolaire **sur simple demande** orale ou écrite et sans demande de justification
- 8/ 50% de crédit d'impôts sans conditions de ressources** (article 199 sexdecies du CGI)
- 9/ COURS-CYPRIEN s'occupe** de l'intégralité des **démarches administratives**
- 10/ Chaque enseignant s'engage** à être présent à chaque séance prévue auprès de chaque élève **pour un suivi pédagogique de qualité**